臺北捷運系統營運服務規約

中 華 民 國 1 1 5 年 5 月 1 3 日 修 正

一、營運時間：06:00~24:00

二、服務內容

（一）平均班距

1. 主線：

（1）尖峰時段：

A. 淡水站－廣慈/奉天宮站、松山站－新店站、南港展覽館站－頂埔站、蘆洲站－南勢角站、迴龍站－南勢角站：平均低於 6 分鐘。

B. 南港展覽館站－動物園站、北投站－大安站、松山站－台電大樓站、南港展覽館站－亞東醫院站、大橋頭站－南勢角站：平均低於 3 分鐘。

（2）深夜時段（23:00 至營運結束）：平均低於 15 分鐘。

（3）其餘時段：（視需要加開列車）

A. 淡水站－廣慈/奉天宮站、松山站－新店站、南港展覽館站－頂埔站、蘆洲站－南勢角站、迴龍站－南勢角站：平均低於 10 分鐘。

B. 北投站－大安站、松山站－台電大樓站、南港展覽館站－亞東醫院站、大橋頭站－南勢角站：平均低於 5 分鐘。

C. 南港展覽館站－動物園站：平均低於 7 分鐘。

2. 支線：

（1）新北投支線：新北投站－北投站

A. 尖峰時段：平均低於 8 分鐘。

B. 離峰時段：平均低於 15 分鐘。

（2）小碧潭支線：小碧潭站－七張站

平均低於 20 分鐘。

（二）行駛時間：

1. 平常時段：

由南港展覽館站－動物園站全程低於 51 分鐘。

由淡水站－廣慈/奉天宮站全程低於 61 分鐘。

由松山站－新店站全程低於 39 分鐘。

由南港展覽館站－頂埔站全程低於 51 分鐘。

由蘆洲站－南勢角站全程低於 38 分鐘。

由迴龍站－南勢角站全程低於 49 分鐘。

由新北投站－北投站全程低於 5 分鐘。

由小碧潭站－七張站全程低於 6 分鐘。

2.深夜時段（23:00 至營運結束）：

淡水站－廣慈/奉天宮站及南港展覽館站－動物園站之行駛時間，分別較平常時段增加約 6 分鐘及 12 分鐘。

（三）列車運行中斷旅客受困補償：

旅客因列車運行中斷致受困車廂 10 分鐘以上，除可依規定請求退費外，並得依下列標準請求補償：

A.受困 10 分鐘以上，未達 20 分鐘者，發給捷運免費搭乘券 1 張。

B.受困 20 分鐘以上，未達 40 分鐘者，發給捷運免費搭乘券 2 張。

C.受困 40 分鐘以上，未達 60 分鐘者，發給捷運免費搭乘券 5 張。

D.受困 60 分鐘以上者，每增加 15 分鐘，加發捷運免費搭乘券 3 張，未滿 15 分鐘以 15 分鐘計。

（四）協尋服務：旅客物品遺失或孩童走失時，可洽車站詢問處及客服中心協助尋找。

（五）醫療服務：旅客於站區內意外受傷時，可洽車站詢問處協助處理。

（六）無障礙服務：輪椅借用服務、視障旅客引導服務等。

三、車票使用規定，依[臺北捷運系統旅客須知]規定辦理。

四、本規約以最新公告版為主，若有未盡事宜，依政府相關法令及車站相關公告規定辦理，如有疑義，請逕洽車站詢問處。

五、如須諮詢或反映意見，可洽現場服務人員協助，亦可透過本公司網頁 https://www.metro.taipei 或「台北捷運 Go」App。