

# 「台北捷運 Go App」會員點數使用辦法

版次：1（113/6/14 公告）

## 壹、前言

台北捷運 Go App 會員點數使用辦法（下稱本辦法），係規範臺北捷運（下稱本公司）與已成為「台北捷運 Go App」（下稱 Go App）會員，有關會員點數「捷運點」之累積、使用等相關事項。

## 貳、累積點數方式

### 一、累點資格

捷運點之累積，以完成註冊程序成為 Go App 會員後，配合相關活動或消費即可開始累計。會員若申請終止會員或經本公司終止會員服務者，其捷運點同時失效。失效後重新申請者，視同新會員，不再接受追溯或補發點數。

### 二、累點方式

（一）常客優惠回饋方式選擇以捷運點領取（實施日期以本公司公告為準）

1. 會員於綁定票卡後，持該票卡至捷運車站自動售票增值機（ATIM）靠卡註記，選擇以捷運點領取常客優惠回饋，該張票卡於次月起，每月第 1 次搭乘捷運靠卡感應開門時，將以捷運點回饋入帳至 Go App 會員帳號。
2. 以捷運點作為常客優惠之回饋方式，常客優惠每 1 元回饋金將改回饋 1 點捷運點。
3. 捷運點自轉入日之次年 12 月 31 日（含）前應使用完畢，逾期未使用之點數，系統將自動結算兌換免費搭乘券（使用期限為 1 年），匯入會員票券匣，兌換方式說明如下：

逾期末使用常客優惠回饋捷運點	兌換免費搭乘券
1-65（含）點	1 張
66~130（含）點	2 張
131 以上（含）點	3 張

※兌換比例若有調整，請以公告說明為準。

（二）活動贈點、消費累點與點數平台業者兌換捷運點：

1. 活動贈點：依各活動公告辦法，進行贈點匯入會員帳戶。
2. 消費累點：依消費累點各活動公告辦法，計算消費金額可兌換累積之捷運點（小數無條件捨去計算至整數為止），系統確認無退

貨紀錄後 7 個工作日內匯入會員帳戶。

3. 點數平台業者兌換捷運點：依平台業者點數兌換公告辦法之期限完成兌換，逾期未兌換即失效。
4. 上述各項取得捷運點之效期，依各活動公告辦法法定之，未敘明者，應自轉入日之次年 12 月 31 日（含）前使用完畢；逾期未使用者捷運點將自動歸零，恕無法展延使用、折算現金或給予其他給付。

### 參、捷運點使用說明

- 一、折抵消費金額：會員至捷運點特約商店消費，以 Go App 使用捷運點直接折抵消費，每 1 點可折抵 1 元消費金額，單筆交易金額上限 5 萬點，折抵方式依各特約商店之公告為準。
- 二、兌換為其他點數、商品券或優惠券：依各活動辦法進行兌換使用，捷運點一經兌換恕不退還，兌換之其他點數、商品券或優惠券若逾期未使用，亦不得要求返還捷運點。
- 三、捷運點使用順序：
  - （一）累積至個人帳戶之點數，系統以先到期者優先使用為原則。
  - （二）點數到期日相同者，依活動贈點、消費累點、點數兌換及常客優惠回饋捷運點之順序使用。
- 四、捷運點經折抵使用後，如有退貨退款等行為，則依原使用順序方式返還；若退貨返還之點數已逾效期，系統自動將該筆點數註記為已逾效期，且無法再次折抵使用。
- 五、退貨日以該筆訂單「退貨申請完成」之日為準，捷運點自退貨日翌日起 7 個工作日退回會員帳戶，並收回相關活動贈點及消費累點；若退貨時會員捷運點不足收回時，則無法完成退貨程序。

### 肆、捷運點之查詢

會員可於 Go App 會員專區-我的帳戶中查詢捷運點明細；另有關常客優惠回饋捷運點部分，亦可至捷運車站票卡查詢機(EQM)或自動售票加值機(ATIM)查詢。

### 伍、票卡退卡、故障及掛失之捷運點處理方式

- 一、票卡退卡、故障及掛失，依各儲值卡業者規定辦理，惟無記名之票卡無法辦理掛失，故無法結算當月常客優惠回饋，亦無法於次月靠卡入帳捷運點。
- 二、常客優惠回饋選擇靠卡註記以捷運點領取者，於票卡退卡、故障或掛失時，無法回饋成捷運點，依常客優惠方案公告【常客優惠回饋金-票卡退

卡、故障及掛失之回饋金處理方式】結算回饋金。

- 三、退卡、故障或掛失原已綁定之票卡，會員應以新卡重新綁定，依本辦法【貳、二、（一）常客優惠回饋選擇以捷運點領取】，完成常客優惠回饋捷運點靠卡註記，並於次月會員第 1 次靠卡感應捷運閘門時入帳捷運點。

## 陸、其他事項說明

- 一、本辦法未盡事宜，適用 Go App 會員服務條款。
- 二、本公司保有對本辦法之解釋、增修、終止等相關權利，並以 Go App 公告為準，不另個別通知會員。
- 三、會員不得要求將捷運點變換為現金、轉讓予他人或合併不同會員帳戶。若發現有會員以捷運點變換現金、轉讓他人或買賣交易等行為，將喪失會員資格，且其累積之點數及相關優惠權益亦失其效力。對於違規事件所獲得之不當利益，本公司將依法訴追。
- 四、捷運點之核算與兌換，若換算比率或有效期限變更，請以公告說明為準。
- 五、本公司有權停止所有點數兌換活動，若本公司終止所有點數之活動，因此產生之爭議，悉以本公司解釋為準。
- 六、若因天災等不可抗力之因素或其他不可歸責於本公司之事由，導致 Go App 系統無法進行累積點數、點數折抵等服務時，待系統回復正常後，依公告說明辦理。
- 七、關於本辦法之解釋與適用，以中華民國法律為準據法，若有爭議，同意本誠信原則解決之，如有訴訟之必要時，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。