

TPASS/都會通操作說明

6/19 公總審查版

2023 年 6 月 15 日起適用

(一) 票卡可用餘額小於 1200 元。(6/15-6/30 預購 TPASS/都會通，若票卡尚有公共運輸定期票不提供預購；7/1 以後，若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購買 TPASS/都會通時，一併辦理退票。)

步驟	說明	畫面
1	請先點選螢幕左上方「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。	
2	螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。	

步驟	說明	畫面
3	票卡餘額不足，請投入足額現金。	 <p>The screenshot shows the '普通卡' (Adult) section with an expiry date of 2030/12/06 and a remaining balance of 50 NT. The '票卡資訊' (Ticket Info) section shows a regular ticket purchased on 2023/05/11, expiring on 2023/06/09. The ticket price is 1200 NT. A large red text overlay asks for cash insertion (up to 15 bills or 20 coins) and states that no change is given for purchases. An 'IC Card' is shown being inserted into the machine. A large black arrow points down to the next screenshot.</p>
4	投入足額現金後，請按下「確認」鍵。 (所投入之現金將先全數加入票卡可用餘額，再扣除1200元，不提供找零)	 <p>The screenshot shows the '投入金額' (Amount inserted) as 10 NT. The '票價' (Ticket price) is 1200 NT. The '尚需投入金額' (Remaining amount due) is 1140 NT. A '取消' (CANCEL) button is visible. A large black arrow points down to the final screenshot.</p>
		<p>The screenshot shows the '投入金額' (Amount inserted) as 1150 NT. The '票價' (Ticket price) is 1200 NT. The '尚需投入金額' (Remaining amount due) is 0 NT. A '確認設定' (Confirm and proceed to settings) button and a '取消' (CANCEL) button are visible.</p>

步驟	說明	畫面
5	TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片。 (可用餘額扣除 1200 元)	
6	TPASS/都會通設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。	

(二) 票卡可用餘額大於或等於 1200 元。(6/15-6/30 預購 TPASS/都會通，若票卡尚有公共運輸定期票不提供預購；7/1 以後，若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購買 TPASS/都會通時，一併辦理退票。)

步驟	說明	畫面
1	<p>請先點選螢幕左上「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。</p>	
2	<p>螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。</p>	

步驟	說明	畫面
3	顯示票價，確認購買請按下「確認」鍵。	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：1200 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：定期票 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/05/11 Purchase date</p> <p>到期日期：2023/06/09 Expiry date</p> <p>票價 Ticket price</p> <p>1200 元 NT</p> <p>TPASS 行政院月票方案</p> <p>確認設定 Confirm and proceed to settings</p> <p>確認 CONFIRM</p> <p>取消 CANCEL</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>
4	TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片。 (可用餘額扣除 1200 元)	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：定期票 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/05/11 Purchase date</p> <p>到期日期：2023/06/09 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片...</p> <p>Configuration in progress... Do not move your card</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>
5	設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：TPASS/都會通 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/07/01 Purchase date</p> <p>到期日期：未啟用 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定成功 TPASS/ Megacity Pass set up complete.</p> <p>請取回票卡 Please take back your card.</p> <p>列印收據 RECEIPT</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>


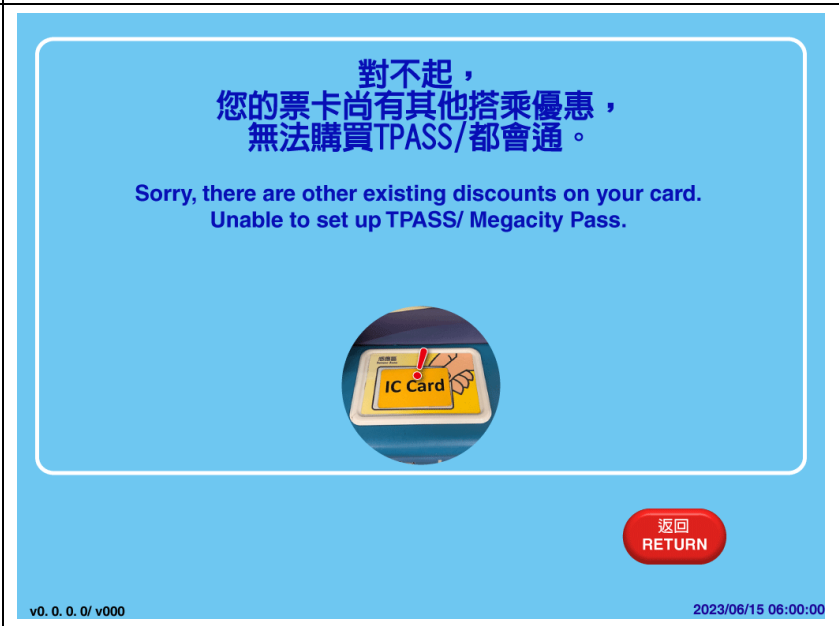
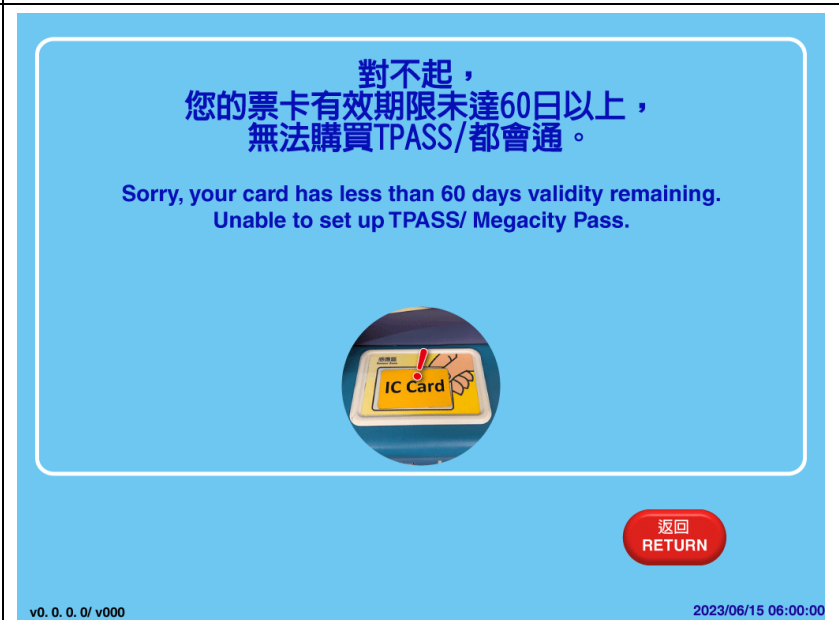
(三)悠遊聯名卡/Debit 卡自動加值功能(6/15-6/30 預購 TPASS/都會通，若票卡尚有公共運輸定期票不提供預購；7/1 以後，若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購買 TPASS/都會通時，一併辦理退票。)

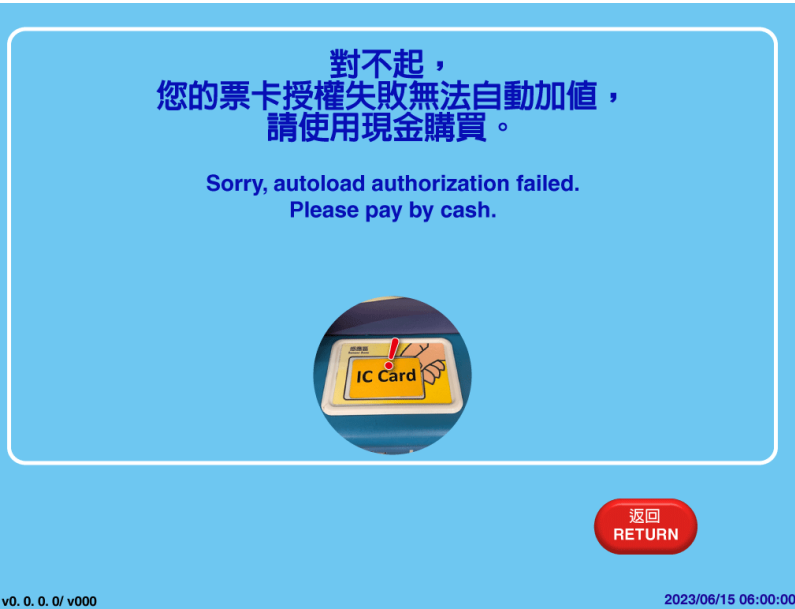


步驟	說明	畫面
1	<p>請先點選螢幕左上「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。</p>	
2	<p>螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。</p>	

步驟	說明	畫面
3	<p>悠遊聯名卡/Debit 卡已開啟自動充值功能時，當票卡可用餘額不足 1200 元無法設定 TPASS/都會通時，有兩種選擇如下：</p> <p>(1)選擇以自動充值方式購買 TPASS/都會通(充值金額為 500 元之倍數)，請按下「確認」鍵。</p> <p>(2)選擇以投入現金方式購買 TPASS/都會通，請按下「現金充值」鍵。</p> <p>(現金操作步驟詳本說明(一)票卡可用餘額小於 1200 元之流程。)</p>	 <p>The screenshot shows the '普通卡' (Adult) interface. It displays the card type as '悠遊卡 EASYCARD', the expiry date as '2030/12/06', and the remaining balance as '50 元 NT'. The '票卡資訊' (Ticket Info) section shows the ticket type as '定期票', the purchase date as '2023/05/11', and the expiry date as '2023/06/09'. The main area shows the '自動充值金額' (Autoload amount) as 1500, the '票價' (Ticket price) as 1200, and the '票卡可用餘額' (Remaining card balance) as 350. There are two main options: '確認自動充值' (Confirm and proceed to autoload) and '投入現金方式購買' (Inset notes/coins to pay by cash). The interface also includes a '現金充值 CASH' button.</p>
4	<p>選擇以自動充值方式購買 TPASS/都會通於按下「確認」鍵後，將進入「TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片」之畫面，設備將連線至銀行取得自動充值之授權，請務必耐心等待至設定完成。</p>	 <p>The screenshot shows the '普通卡' (Adult) interface. It displays the card type as '悠遊卡 EASYCARD', the expiry date as '2030/12/06', and the remaining balance as '350 元 NT'. The '票卡資訊' (Ticket Info) section shows the ticket type as '定期票', the purchase date as '2023/05/11', and the expiry date as '2023/06/09'. The main area shows an illustration of a card being inserted into a device, with the text 'TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片...' and 'Configuration in progress... Do not move your card'.</p>

步驟	說明	畫面
5	TPASS/都會通設定成功，請確認螢幕右上方 TPASS/都會通資訊。	 <p>普通卡 Adult</p> <p>有效日期: 2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額: 350元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種: TPASS/都會通 Ticket type</p> <p>購買日期: 2023/07/01 Purchase date</p> <p>到期日期: 未啟用 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定成功 TPASS/ Megacity Pass set up complete.</p> <p>請取回票卡 Please take back your card.</p> <p>列印收據 RECEIPT</p> <p>v0.0.0.0/v000</p> <p>2023/07/01 06:00:00</p>

(四) 無法購買案例

項次	說明	畫面
1	6/15-6/30 預購 TPASS/都會通，若票卡尚有公共運輸定期票，若票卡尚有公共運輸定期票不提供預購。	 <p>1. 您的票卡尚有公共運輸定期票可使用至到期為止。 2. 同一張票卡僅能設定一種定期票，如您仍需要預購TPASS/都會通，請辦理「1280公共運輸定期票退票」，或另準備一張購買。 3. 若有其他疑問，請洽詢問處。</p> <p>1. Your card still has a valid All Pass Ticket that can be used until it expires. 2. There is a limit to one commuter ticket type per card. If you still wish to pre-purchase a TPASS/ Megacity Pass, please first complete an ALL PASS TICKET REFUND, or prepare another card to purchase a TPASS/ Megacity Pass. 3. If you have other questions, please contact the Information Counter.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/ v000 2023/06/15 06:00:00</p>
2	若票卡仍有其他搭乘優惠卡片，且未使用完畢前，將無法購買，如：無車日獎品（捷運免費）、凱蒂貓悠遊卡（貓纜免費 2 次），將出現無法購買之訊息。	 <p>對不起， 您的票卡尚有其他搭乘優惠， 無法購買TPASS/都會通。</p> <p>Sorry, there are other existing discounts on your card. Unable to set up TPASS/ Megacity Pass.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/ v000 2023/06/15 06:00:00</p>
3	卡片有效日期未達 60 日以上，將出現無法購買之訊息。	 <p>對不起， 您的票卡有效期限未達60日以上， 無法購買TPASS/都會通。</p> <p>Sorry, your card has less than 60 days validity remaining. Unable to set up TPASS/ Megacity Pass.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/ v000 2023/06/15 06:00:00</p>

項次	說明	畫面
4	悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡於票卡充值授權失敗時(如：帳戶額度不足、票卡異常、連線異常等)，將出現授權失敗之訊息，請改用現金方式購買 TPASS/都會通。	
5	自動售票機不提供「悠遊付」充值及購買服務。	
6	已購買之 TPASS/都會通若未啟用，將出現未啟用之訊息。	

項次	說明	畫面
7	<p>啟用之 TPASS/都會通若未達續購期限(到期前 10 日),將出現無法續購之訊息。</p>	 <p>對不起， 您的TPASS/都會通未達續購期限， 無法續購。</p> <p>Sorry, a Megacity Pass can only be renewed 10 days before its expiration date. Unable to set up TPASS/ Megacity Pass.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/06/15 06:00:00</p>
8	<p>已購買 TPASS/都會通未於 30 日內啟用，將出現無法購買之訊息。請洽詢問處辦理退票後，才能再購買 TPASS/都會通。</p>	 <p>對不起， 您的TPASS/都會通已超過啓用期限， 請洽詢問處。</p> <p>Sorry, your TPASS/ Megacity Pass has expired. Please contact the Information Counter.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/06/15 06:00:00</p>