

一、TPASS/都會通操作說明

0629 版

2023 年 7 月 1 日起適用

(一) 票卡可用餘額小於 1200 元。(7/1 以後，若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購買 TPASS/都會通時，一併辦理退票。)

步驟	說明	畫面
1	請先點選螢幕左上方「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。	
2	螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。	

步驟	說明	畫面
3	<p>票卡餘額不足，請投入足額現金。</p>	 <p>The screenshot shows the '普通卡' (Adult) section with an expiry date of 2030/12/06 and a remaining balance of 50 NT. The '票卡資訊' (Ticket Info) section shows a regular ticket purchased on 2023/05/11, expiring on 2023/06/09. The ticket price is 1200 NT. A large red text overlay asks for cash insertion (up to 15 bills or 20 coins) and states that no change is given for purchases. An 'IC Card' is shown being inserted into the machine.</p>
4	<p>投入足額現金後，請按下「確認」鍵。</p> <p>(所投入之現金將先全數加入票卡可用餘額，再扣除1200元，不提供找零)</p>	 <p>The screenshot shows the '投入金額' (Amount inserted) as 10 NT. The '票價' (Ticket price) is 1200 NT. The '尚需投入金額' (Remaining amount due) is 1140 NT. A '取消' (CANCEL) button is visible. The interface also shows the '普通卡' (Adult) section with an expiry date of 2030/12/06 and a remaining balance of 50 NT. The '票卡資訊' (Ticket Info) section shows a regular ticket purchased on 2023/05/11, expiring on 2023/06/09.</p>

步驟	說明	畫面
5	TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片。 (可用餘額扣除 1200 元)	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期: 2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額: 0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種: 定期票 Ticket type</p> <p>購買日期: 2023/05/11 Purchase date</p> <p>到期日期: 2023/06/09 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片... TPASS/ Megacity Pass configuration in progress... Do not move your card</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>
6	TPASS/都會通設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期: 2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額: 0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種: TPASS/都會通 Ticket type</p> <p>購買日期: 2023/07/01 Purchase date</p> <p>到期日期: 未啓用 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定成功 TPASS/ Megacity Pass set up complete.</p> <p>請取回票卡 Please take back your card.</p> <p>列印收據 RECEIPT</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>

(二) 票卡可用餘額大於或等於 1200 元。(7/1 以後，若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購買 TPASS/都會通時，一併辦理退票。)

步驟	說明	畫面
1	<p>請先點選螢幕左上方「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。</p>	
2	<p>螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。</p>	

步驟	說明	畫面
3	顯示票價，確認購買請按下「確認」鍵。	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：1200 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：定期票 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/05/11 Purchase date</p> <p>到期日期：2023/06/09 Expiry date</p> <p>票價 Ticket price 1200 元 NT</p> <p>TPASS 行政院智慧行動卡</p> <p>確認設定 Confirm to proceed</p> <p>確認 CONFIRM</p> <p>取消 CANCEL</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>
4	TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片。 (可用餘額扣除 1200 元)	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：定期票 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/05/11 Purchase date</p> <p>到期日期：2023/06/09 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片... TPASS/ Megacity Pass configuration in progress... Do not move your card</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>
5	設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：TPASS/都會通 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/07/01 Purchase date</p> <p>到期日期：未啟用 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定成功 TPASS/ Megacity Pass set up complete.</p> <p>請取回票卡 Please take back your card.</p> <p>列印收據 RECEIPT</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>

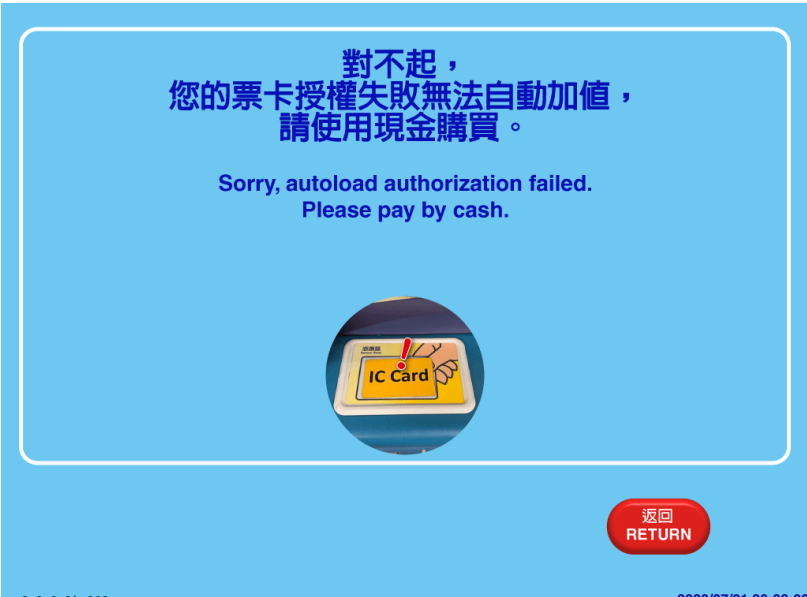
(三)悠遊聯名卡/Debit 卡自動加值功能(7/1 以後，若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購買 TPASS/都會通時，一併辦理退票。)

步驟	說明	畫面
1	<p>請先點選螢幕左上方「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。</p>	
2	<p>螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。</p>	

步驟	說明	畫面
3	<p>悠遊聯名卡/Debit 卡已開啟自動充值功能時，當票卡可用餘額不足 1200 元無法設定 TPASS/都會通時，有兩種選擇如下：</p> <p>(1)選擇以自動充值方式購買 TPASS/都會通(充值金額為 500 元之倍數)，請按下「確認」鍵。</p> <p>(2)選擇以投入現金方式購買 TPASS/都會通，請按下「現金充值」鍵。</p> <p>(現金操作步驟詳本說明(一)票卡可用餘額小於 1200 元之流程。)</p>	
4	<p>選擇以自動充值方式購買 TPASS/都會通於按下「確認」鍵後，將進入「TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片」之畫面，設備將連線至銀行取得自動加值之授權，請務必耐心等待至設定完成。</p>	

步驟	說明	畫面
5	TPASS/都會通設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。	

(四) 無法購買案例

項次	說明	畫面
1	<p>若票卡仍有其他搭乘優惠卡片，且未使用完畢前，將無法購買，如：無車日獎品(捷運免費)、凱蒂貓悠遊卡(貓纜免費2次)，將出現無法購買之訊息。</p>	
2	<p>卡片有效日期未達 60 日以上，將出現無法購買之訊息。</p>	
3	<p>悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡於票卡充值授權失敗時(如：帳戶額度不足、票卡異常、連線異常等)，將出現授權失敗之訊息，請改用現金方式購買都會通。</p>	

項次	說明	畫面
4	自動售票機不提供「悠遊付」 充值及購買服務。	
5	已購買之 TPASS/都會通若未 啟用，將出現未啟用之訊息。	
6	啟用之 TPASS/都會通若未達 續購期限(到期前 10 日)，將 出現無法續購之訊息。	

項次	說明	畫面
7	<p>已購買 TPASS/都會通未於 30 日內啟用，將出現無法購買之訊息。請洽詢問處辦理退票後，才能再購買 TPASS/都會通。</p>	 <p>對不起， 您的TPASS/都會通已超過啓用期限， 請洽詢問處。</p> <p>Sorry, your TPASS/ Megacity Pass has expired. Please contact the Information Counter.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/ v000 2023/07/01 06:00:00</p>



二、公共運輸定期票退費

(一) 退費步驟

步驟	說明	畫面
1	請先點選螢幕右方「1280 公共運輸定期票退票」圖示。	
2	螢幕出現「1280 公共運輸定期票退票」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。	

步驟	說明	畫面
3	確認退票後可用餘額後，請按下「確認」鍵。	<p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：50 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：定期票 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/06/12 Purchase date</p> <p>到期日期：2023/07/11 Expiry date</p> <p>公共運輸定期票經過日數：4 All Pass Ticket activated days</p> <p>公共運輸定期票退費：1110 All Pass Ticket refund amount</p> <p>退票後可用餘額：1160 Remaining balance after refund</p> <p>公共運輸定期票退票標準 All Pass Ticket Refund Standards</p> <p>確認退費 Confirm to refund</p> <p>確認 CONFIRM</p> <p>取消 CANCEL</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>
4	退票設定中，請勿移動卡片。	<p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：50 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：定期票 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/06/12 Purchase date</p> <p>到期日期：2023/07/11 Expiry date</p> <p>退票設定中，請勿移動卡片... Refund in progress... Do not move your card.</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>
5	公共運輸定期票退票成功，請確認螢幕票卡資訊。	<p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：1160 元 Remaining balance NT</p> <p>前次充值紀錄 Last record</p> <p>時間：2023/06/15 06:00:00 Time</p> <p>金額：1110 Amount</p> <p>餘額：1160 Rem. Val.</p> <p>地點：71淡水 Location Tamsui</p> <p>公共運輸定期票退票成功 All Pass Ticket refund complete.</p> <p>請取回票卡 Please take back your card.</p> <p>列印收據 RECEIPT</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00</p>

(二) 無法退費案例

項次	說明	畫面
1	自動售票機不提供已購買之TPASS/都會通退費服務。	 <p>對不起， 本機具不提供TPASS/都會通退票服務， 請洽詢問處。</p> <p>Sorry, this machine does not provide TPASS /Megacity Pass refunds. Please contact the Information Counter.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/ v000 2023/07/01 06:00:00</p>
2	公共運輸定期票已無退費金額，將無法退費。	 <p>對不起， 您的票卡已無退費金額，請洽詢問處。</p> <p>Sorry, your card has no available refunds. Please contact the Information Counter.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/ v000 2023/07/01 06:00:00</p>